



**Вы впервые посещаете нашу здравницу?**

Да

Нет

**Как Вы оцениваете качество номера?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

чистота и уборка номера

оснащенность

косметические средства

комфортабельность

качество белья и полотенец

доступ в Интернет

**Как Вы оцениваете работу сотрудников службы размещения?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

быстрота поселения

внимание и вежливость персонала

быстрота решения запросов

внешний вид сотрудников

**Как Вы оцениваете работу ресторана и качество питания?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

качество блюд и напитков

разнообразие меню

обслуживание официантов

**Как Вы оцениваете работу медицинской службы?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

доброжелательность

доступность услуг

качество оказания услуг

**Как Вы оцениваете качество проводимых процедур?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

физиотерапия

лечебные ванны

ручной массаж

прием врачей-специалистов

лечебные души

фито-бар

спа услуги

**Как Вы оцениваете спортивно-оздоровительную работу?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

комфорт в зоне бассейна

работа инструкторов спортивного зала

работа инструкторов по Аква-аэробике

оснащенность спортивным инвентарем

комфорт в зоне сауны

**Лучшие сотрудники, благодаря которым Ваше пребывание в здравнице было особенно приятным?**

**Достаточно ли Вы были информированы об услугах здравницы?**

Да

Нет

**Довольны ли Вы качеством экскурсионных услуг?**

Да

Нет

**Довольны ли Вы качеством развлекательных мероприятий?**

Да

Нет

**Довольны ли Вы ассортиментом и качеством инвентаря в Пункте проката?**

Да

Нет

**Довольны ли Вы организацией детского досуга?**

Да

Нет

**Оцените эффективность оздоровительного лечения? (1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**

**Насколько мы оправдали Ваши ожидания?**

**(1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – отлично)**