

БОНУС: 100 вопросов для оценки soft skills кандидата при приёме на работу в санаторий

Навыки коммуникации

Объясните явление гравитации 7-летнему ребёнку.

Объясните своему 70-летнему дедушке, чем вы зарабатываете на жизнь.

Используйте до 5 предложений, чтобы продать мне вашу услугу.

Ваш коллега публично умаляет ваши достижения в работе. Ваша реакция?

Вы предпочитаете письменное или устное общение?

Что важнее для вас и почему: быть хорошим слушателем или хорошим оратором?

Работа в команде

Как вы предпочитаете работать и почему: в команде или в одиночку?

Насколько важны для вас командные мероприятия?

Скажите мне, как бы вы решили ситуацию, когда команда плохо работает, потому что сотрудники не ладят между собой?

Ваши товарищи по команде все согласны с тем, как подходить к задаче, но вы не согласны. Как вы реагируете?

Что для вас значит «командный дух» и как бы вы его построили?

Как бы вы справились с коллегой по команде, который не выполнил свою часть работы?

Управление

Вы знаете, что ваш сотрудник на 100% неправ в чём-то. Что вы сделаете?

Ваши подчинённые увольняются один за другим. Что вы сделаете?

Как вы относитесь к делегированию обязанностей в службе/отделе?

Что вы ожидаете от подчинённого (линейный руководитель)?

Ваша компания испытывает финансовые трудности, и вы вынуждены сокращать расходы на зарплату. Как бы вы решили, кого уволить?

Гибкость / адаптивность

С каким самым трудным изменением вы столкнулись в своей карьере?

Вам нравятся «внезапные» срочные задачи?

Как вы меняете своё расписание, если происходит что-то незапланированное?

Приведите мне пример, когда вам приходилось иметь дело с запросом на увольнение по собственному желанию без отработки.

Вам нравится рутинная работа, «спокойный» рабочий день?

Решение проблем

Приведите пример, когда вы успешно решили проблему/сложную задачу.

Приведите пример, когда вам приходилось проявлять творческий подход или нестандартность в решении проблемы/сложной задачи.

Приведите пример, когда вам пришлось анализировать информацию, чтобы успешно решить проблему.

Приведите пример, когда вы определили проблему и решили её на ранних этапах.

Приведите пример, когда вам пришлось решать проблему/сложную задачу в условиях кризиса.

Креативность

Если бы ваша жизнь была книгой, как бы она называлась?

Как бы вы оживили встречи с командой/коллегами, чтобы повысить креативность и творческий подход?

Приведите пример того, как бизнес должен быть креативным, чтобы быть успешным.

Как вы поощряете свою команду быть более креативной и творческой?

Навыки межличностного общения

Каковы для вас основные составляющие построения хороших отношений с подчинёнными и коллегами?

Как вы решаете ситуации, когда между вами и коллегой возникает напряжённость?

Опишите, как бы вы передавали кому-то сложную или «очень личную» информацию?

Расскажите о случае, когда вы построили хорошие отношения с кем-то, к кому вы относились предвзято.

Тайм-менеджмент

Есть ли у вас навыки многозадачности?

Какая фраза лучше описывает вас: «сделано лучше, чем идеально» или «всё должно выглядеть идеально»?

Как вы расставляете приоритеты в своей работе, если у вас есть несколько надвигающихся сроков исполнения?

Расскажите мне о примере из своей практики, когда вы боролись за соблюдение сроков. Что вы сделали?

Ваш руководитель поручает вам большую задачу прямо перед концом рабочего дня. Что вы ответите?

Рабочая этика

Вы работаете сверхурочно?

Какая этика наиболее важна на рабочем месте?

Приведите, пожалуйста, пример из своей практики, когда вы сталкивались с этической дилеммой на работе.

Что бы вы сделали, если бы обнаружили, что коллега нарушает правила компании?

Вы выполнили свою работу раньше, чем ожидали. Вы позволяете себе свободный день или собираетесь попросить ещё задачу?

Навыки работы с клиентами

Приведите пример из своей практики, как вы справились с неудовлетворённым гостем.

Какие шаги вы предпринимаете, чтобы завоевать доверие гостя?

Приведите пример, когда вы сделали всё возможное, чтобы обеспечить хороший сервис для гостя, и чтобы гость остался доволен.

Как бы вы поступили с гостем, который, по вашему мнению, занимается «потребительским терроризмом»?

Мотивация и вовлечённость

Как вы сохраняете мотивацию, работая в одиночку над сложной задачей?

Как вы сохраняете мотивацию, работая над задачей, которая вам не очень интересна?

Как вы вызываете вдохновение в те дни, когда вы хотели бы не идти на работу?

Как вы помогаете коллегам/подчинённым, которым не хватает энтузиазма?

Что для вас наиболее важно в работе: карьерный рост, льготы и премии, зарплата или хорошая команда?

Чего вы планируете достичь в течение первого года работы в нашей компании?

Организационные навыки

Приведите пример, когда ваше планирование дел привело к эффективным результатам.

Как вы остаётесь организованным, когда работаете над несколькими задачами?

Как вы отслеживаете свой прогресс при работе над «ключевыми» задачами?

Как часто вы наводите порядок на рабочем столе, проверяете файлы и электронную почту, чтобы удалить то, что вам больше не нужно?

Ведение переговоров

Опишите сложную ситуацию на переговорах, в которой вы были. Каков был результат переговоров?

Как бы вы изменили укоренившийся стандартный подход «мы всегда так делаем», если бы вы чувствовали, что новый подход эффективнее?

Как бы вы договорились о чём-то с коллегой или руководителем?

Какая ваша самая эффективная (фирменная) техника убеждения во время переговоров?

Стратегическое планирование

Как вы понимаете стратегическое планирование? Чем оно отличается от ежедневного планирования?

Расскажите мне, как вы спланировали и выполняли важный проект для вашей компании. Каковы были ваши результаты?

Как вы ставите долгосрочные цели для своей команды? Как вы оцениваете производительность своей команды?

Работа с отзывами

Объясните, что для вас значит конструктивная критика и обратная связь.

Руководитель говорит, что вы сделали работу плохо. Как вы отреагируете и что ответите?

Приведите пример, когда вы использовали полученную от своего руководителя обратную связь для улучшения своей работы.

Как вы предпочитаете получать отзывы от своего руководителя: через официальные сервисы оценки, используемые в компании, или ежемесячные встречи (1:1)? Почему?

Решение конфликтов

Приведите пример, когда вы успешно разрешили конфликт с руководителем.

Как вы справляетесь с разногласиями во время работы со смежными отделами?

Какие шаги вы бы предприняли для разрешения острого конфликта, вспыхнувшего между двумя вашими подчинёнными?

Каким способом вы бы успокоили коллегу, если бы увидели, что его раздражительность может вызвать проблемы?

Стрессоустойчивость

Какие вы используете способы борьбы со стрессом и выгоранием?

Расскажите о своей самой стрессовой ситуации на работе. Как вы с этим справились?

Какие вы используете методы предотвращения стресса?

Какие ситуации во время работы вызывают у вас сильное напряжение?

Принятие решений

Вам приходилось принимать решение «под давлением». Как вы с этим справились?

Вы спокойно принимаете решения или вы бы предпочли делегировать это кому-то другому?

Какое самое сложное решение вы должны были принять на работе? Что вы решили?

Что вы делаете, если понимаете, что приняли плохое или неверное решение?

Какие решения вы считаете самыми трудными?

Уверенность в себе

Вы не справились с важной задачей. Что вы чувствуете?

Брались ли вы когда-нибудь за рискованную и амбициозную задачу, основываясь на веру в себя, хотя ваши коллеги убеждали вас не делать этого?

Что вы делаете, если теряете уверенность в своих силах/компетенциях?

Как вы избегаете опасности стать слишком самоуверенным?

Культурное соответствие

Опишите тип корпоративной среды, в которой вам наиболее продуктивно работается.

Что заставит вас уволиться в первый месяц работы?

Вы когда-нибудь находили политику компании несправедливой? Если да, то какова была политика и почему? Что вы делали или как бы вы поступили в этом случае?

Честность

Вы когда-нибудь чувствовали, что не подходите для работы, которую выполняете?

Как бы вы поступили, если бы узнали о серьёзном проступке коллеги?

Приведите пример рабочей ситуации, когда вы чувствовали, что лучше не быть честным.

Вы когда-нибудь были честны, хотя это вызывало у вас проблемы? Что из этого вышло?

Аналитические навыки

Вам приходилось решать проблему, о которой у вас не было всей необходимой информации. Как вы её решали?

Как вы оцениваете все «за» и «против», прежде чем принять решение?

Навыки презентатора

Как обычно вы готовитесь к выступлению на совещании, к презентации?

Что бы вы сделали, если бы заметили, что ваша аудитория скучает во время выступления/совещания/тренинга?

Опишите случай, когда вам приходилось сообщать плохие новости своим подчинённым. Как вы это делали?

В каких случаях во время совещания/презентации целесообразно использовать юмор?